

# **MASTER**

## **GESTIÓN INTEGRADA DE**

### **SISTEMA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE**

#### **500 HORAS**

Los sistemas de gestión de calidad y medioambiente se han consolidado como una de las herramientas más extendidas e importantes de la gestión empresarial. Para dar respuesta a la creciente demanda de personal cualificado por parte de las empresas de nuestro entorno, nace esta 1ª edición del MASTER EN GESTIÓN INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE.

Nuestro objetivo es perfeccionar y formar profesionales para que adquieran contenidos y habilidades para planificar y dirigir un sistema de gestión integrado de la calidad y el medioambiente, implantando la mejora continua en los diferentes ámbitos de la organización, mejorando el rendimiento de los procesos con la meta en la consecución de la excelencia empresarial.

### **PROGRAMACIÓN**

**MODALIDAD:** Presencial. Se aceptará un máximo de 20% de faltas siempre que estas sean justificadas

**HORAS LECTIVAS:** 350 HORAS

**Proyecto final o Practicas en empresas:** 150 HORAS

**Lugar:** c/ Juan Herrera, 12- entlo. – 12004 Castellón

**Horario :** Viernes tarde (16.30 a 21.30h.) y sábado mañana (9.00 a 14.00h.)

**Profesorado:** Consultores y Profesionales en activo de la Gestión de Calidad y Medioambiente

**DIRIGIDO A:**

- Licenciados y Diplomados universitarios
- Personas con FP II y con alguna experiencia laboral en Control de Calidad

**Al finalizar el programa se entregará Diploma Acreditativo de la formación recibida.**

HEAD TRAINING CONSULTORES, S.L.

[www.headtraining.com](http://www.headtraining.com)  
[info@headtraining.com](mailto:info@headtraining.com)

## **FOBA**

### **MODULO 1.- INTRODUCCIÓN**

1 CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE: EVOLUCIÓN Y FUTURO

### **MÓDULO 2: SISTEMA DE CALIDAD**

#### **1. PRINCIPIOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

1. Principios de la Gestión de la calidad
2. Conceptos
3. Política de Calidad:
4. La organización
5. Compromiso de la Dirección
6. Normas y guías

#### **2. ORGANIZACIÓN DE LA FUNCIÓN DE CALIDAD**

1. Organización.
2. Coordinación.
3. Evaluación.

#### **3. PRINCIPIOS DE LA GESTIÓN POR PROCESOS**

1. Identificación, Planificación, Gestión por procesos
2. Medida y mejora de procesos

#### **4. TÉCNICAS DE MEJORA DE LA CALIDAD**

1. Organización de una investigación.
2. Motivación.
3. Técnicas.
4. Observaciones.
5. Interpretación.
6. Decisión.
7. Implantación.
8. Proyectos y Programas de Mejora de la calidad.
9. Emulación.

#### **5. GESTIÓN DE LOS RECURSOS**

1. Análisis de las Necesidades de Cualificación y Formación.
2. Evaluación de la eficacia de la Formación.
3. Reciclaje
4. Ambiente de Trabajo

**HEAD TRAINING CONSULTORES, S.L.**

[www.headtraining.com](http://www.headtraining.com)  
[info@headtraining.com](mailto:info@headtraining.com)



C/ FUENCARRAL 47, 1º A  
**28004 MADRID**  
Tlf.: 915326690  
Fax: 915310657

C/ JUAN HERRERA 12, ENTLO.  
**12004 CASTELLÓN**  
Tlf.: 964239322  
Fax: 964227737

C/ CRISTO DEL GRAO 10, 4ª  
**46011 VALENCIA**  
Tlf./Fax: 963672554

## 6. CALIDAD EN LA LOGÍSTICA, VENTAS Y SERVICIO POSTVENTA

1. Gestión de Stocks
2. Planificación de la Producción
3. Logística de la Distribución
4. Servicio Post-Venta

## 7. GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE DISEÑO Y DESARROLLO

1. Planificación del Diseño y Desarrollo.
2. Inputs para el diseño y el desarrollo
3. Outputs del Diseño y el desarrollo
4. Revisión, Verificación, Validación y Cambios en el Diseño y Desarrollo:

## 8. COMPRAS Y SUBCONTRATACIÓN

1. Selección y revisión
2. Acuerdos.
3. Asociación.

## 9. PROCESOS DE PRODUCCIÓN Y SERVICIO

1. Comprobación de la Calidad.
2. Organización y Métodos de Comprobación de la Calidad.

## 10. SUPERVISIÓN Y MEDIDA DEL PROCESO

1. Satisfacción del cliente.
2. Supervisión de Medida en la Gestión de Procesos.
3. Supervisión y Medida de Productos:

## 11. GESTIÓN DE LOS DATOS E INDICADORES DE CALIDAD

1. Objetivo.
2. Sistema de información de la calidad a la dirección
3. Informes:
4. La Calidad asistida por ordenador.
5. Métodos Estadísticos

## 12. INSPECCIÓN / ENSAYOS Y METROLOGÍA

1. Sistema de medición y calibración
2. Medición.
3. Calibración.

**HEAD TRAINING CONSULTORES, S.L.**

[www.headtraining.com](http://www.headtraining.com)  
[info@headtraining.com](mailto:info@headtraining.com)

### 13. CONTROL DE NO-CONFORMIDADES

1. Control de no-conformidades
2. Registro de no-conformidades
3. Revisión y disposición de las no-conformidades

### 14. ASPECTOS SOCIALES

1. Satisfacción del personal
2. Comunicación

### 15. ASPECTOS LEGALES Y NORMALIZACIÓN DE LA CALIDAD

1. Legislación.
2. Normalización

## **MODULO 3: MODELO EFQM DE EXCELENCIA**

### 1. EL MODELO EFQM DE EXCELENCIA EMPRESARIAL

#### 2. LOS CRITERIOS

1. Criterios de agentes facilitadores.
2. Criterios de Resultados.
3. Los subcriterios

#### 4. LA AUTO EVALUACIÓN

#### 5. METODOLOGÍA PARA ELABORAR LA MEMORIA

## **MÓDULO 4: GESTIÓN DE SISTEMA MEDIOAMBIENTAL**

### 1. INTRODUCCIÓN A LA CIENCIA Y TECNOLOGÍA MEDIOAMBIENTAL

1. Ecología y Ecosistemas
2. Efectos medioambientales de todas las operaciones
3. Responsabilidades de la organización
4. Métodos y procedimientos para el registro y juicio de los efectos e impactos medioambientales en todas las operaciones.

### 2. IDENTIFICACIÓN Y REVISIÓN DE TÉCNICAS Y ASPECTOS

#### MEDIOAMBIENTALES DE APOYO OPERACIONAL

1. Tecnología medioambiental
2. Mejor Tecnología Disponible (BAT): Valoración del Ciclo de Vida
3. Gestión del riesgo, precaución de la organización y gestión de las molestias
4. Protección de los recursos: a/ Atmósfera; b/ Agua; c/ Suelos
5. Gestión de los residuos
6. Manejo, almacenaje y transporte de materiales peligrosos o de riesgo
7. Tecnologías restrictivas

**HEAD TRAINING CONSULTORES, S.L.**

[www.headtraining.com](http://www.headtraining.com)  
[info@headtraining.com](mailto:info@headtraining.com)

### 3. APLICACIÓN DE ESTÁNDARES, GUÍAS, REGULACIONES, LEYES Y CÓDIGOS DE PRÁCTICAS

1. Leyes medioambientales genéricas
2. Leyes medioambientales particulares relativas a instalaciones, contaminación del aire, agua y suelos, residuos, materiales químicos peligrosos y de riesgo
3. Superposición de las leyes medioambientales

### 4. CONOCIMIENTO Y COMPRENSIÓN DE LA APLICACIÓN DE ESTÁNDARES DE SISTEMAS DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

1. Nociones generales de la gestión medioambiental
2. Estándares de sistemas de gestión medioambiental (EMS)

## **MODULO 5: INTEGRACIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE**

### 1. INTEGRACIÓN ISO 9000 / ISO 14000

1. Objetivos básico de la integración de sistemas de calidad
2. Ámbito, alcance y características de la integración
3. Beneficios y dificultades de la integración
4. Escenarios de integración:

## **MODULO 6: COSTES Y CONTROL DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE**

1. Identificación y descripción de los costes
2. Cuantificación de los costes de calidad y medioambiente
3. Contabilización de los costes
4. Seguimiento, control y mejora del sistema
5. Estadística asociada al control de calidad y medioambiente

**Importe del Programa:** 3 700 € con un 10% de descuento por pago único

**Matricula:** 550€ al formalizar la inscripción

**Resto:** 3.150€ en 9 mensualidades de 350€

### **Estudio y planificación de pagos personalizados.**

Todos los pagos pueden realizarse en nuestras oficinas o bien mediante ingreso en la cuenta 2090-0338-19-0040044974 (código transacción 403).

El importe de los cursos constituye un GASTO DEDUCIBLE de los rendimientos empresariales y profesionales de las personas físicas y jurídicas. Adicionalmente, los gastos de formación del personal dan derecho a una deducción en la cuota del Impuesto sobre Sociedades o I.R.P.F. que grave dichos rendimientos.

**HEAD TRAINING CONSULTORES, S.L.**

[www.headtraining.com](http://www.headtraining.com)  
[info@headtraining.com](mailto:info@headtraining.com)